

buurman&janssen

Brasserie • Kookwinkel • Kookstudio

Algemene voorwaarden buurman&janssen, brasserie-kookwinkel-kookstudio

Artikel 1 Definities

1. buurman&janssen: de vennootschap onder firma buurman&janssen, optredend onder een van haar handelsnamen: buurman&janssen.
2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met buurman&janssen een overeenkomst sluit met betrekking tot de door buurman&janssen te leveren producten en/of door buurman&janssen te verrichten diensten.
Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door buurman&janssen georganiseerde activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met buurman&janssen, die betrekking heeft op de producten en/of diensten van buurman&janssen.
4. Activiteit: de door buurman&janssen aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
 - a) het geven van kooklessen, kookworkshops en masterclasses;
 - b) het geven van wijncursussen en wijnproeverijen;
 - c) verhuur ten behoeve van productpresentaties, vergaderingen en recepties;
 - d) catering;
 - e) culinair advies;
 - f) evenementen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door buurman&janssen te leveren producten of te verrichten diensten.
2. buurman&janssen kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 3 Tot standkoming van de overeenkomst

1. Indien de klant buurman&janssen verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door buurman&janssen te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door buurman&janssen gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij buurman&janssen in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermelding dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt buurman&janssen dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere vermelding van buurman&janssen nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan buurman&janssen binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
4. Indien de klant van buurman&janssen bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden.
Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van buurman&janssen uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
5. Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw

aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.

Artikel 4 De prijs

1. De door buurman&janssen opgegeven prijzen zijn inclusief de daarvoor geldende BTW tarieven van 6% of 19% en zijn gebaseerd op:

- inkooprijzen;
- kosten van arbeidsloon;
- sociale lasten, belastingen.

2. Ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren is buurman&janssen gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 5 - Betaling

5.1 Betaling van de desbetreffende activiteit genoemd in artikel 1.4 dient 14 dagen voor aanvang plaats te vinden. Dit betreft de hoofdsom van de activiteit waarbij eventuele overige zaken op basis van nacalculatie zullen worden verrekend.

Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is buurman&janssen gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.

5.2 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

buurman&janssen is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. buurman&janssen is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de overeenkomst al gemaakte kosten.

5.3 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan buurman&janssen de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend met een minimum van 1 %.

5.4 Alle redelijke kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige partij.

5.5 buurman&janssen wil uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement het definitieve aantal deelnemers bevestigd hebben. Dit aantal zal de definitieve prijs bepalen.

5.6 Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan buurman&janssen voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant.

Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

Artikel 6 - Annulering van de overeenkomst

1. Indien de overeenkomst gesloten is voor een bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is.

2. Indien de overeenkomst gesloten is voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

3. Indien de klant de overeenkomst terzake van het verzorgen van een cursus, workshop, catering of promotionele klus al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan een opzegging ten aanzien van het aantal deelnemende personen aan een bepaalde activiteit) geldt dat er een percentage van het totaalbedrag verschuldigd is.

Wanneer een reservering is gemaakt gelden de volgende voorwaarden:

- a. Bij annulering **meer dan 1 maand** voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan buurman&janssen te betalen.
- b. Bij annulering **meer dan een eenentwintig dagen** voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden **25%** van de reserveringswaarde aan buurman&janssen te betalen.
- c. Bij annulering meer dan veertien dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden **50%** van de reserveringswaarde aan buurman&janssen te betalen.
- d. Bij annulering **meer dan zeven dagen** voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden **75%** van de reserveringswaarde aan buurman&janssen te betalen.
- e. Bij annulering **zeven dagen of minder** voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden **100%** van de reserveringswaarde aan buurman&janssen te betalen.

25%	50%	75%	100%	
1mnd	21 dgn	14 dgn	7 dgn	0 dgn

- f. buurman&janssen heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, al dan niet al afgesloten, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.
- g. buurman&janssen heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming beschadigen kan en indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt.

Artikel 7 Het verrichten van diensten

1. buurman&janssen zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering bepalen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. buurman&janssen is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van buurman&janssen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.
2. buurman&janssen is niet aansprakelijk voor schade door de door buurman&janssen geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van buurman&janssen die de schade hebben veroorzaakt.
3. buurman&janssen is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van buurman&janssen die de schade hebben veroorzaakt. Voor gevolgschade is buurman&janssen niet aansprakelijk.
4. buurman&janssen is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van buurman&janssen. De klant vrijwaart buurman&janssen voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door buurman&janssen verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid die de directieleden en/of de leidinggevende ondergeschikten van buurman&janssen.
5. buurman&janssen zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. buurman&janssen verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is:
 - niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van buurman&janssen en/of door buurman&janssen ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan buurman&janssen toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Kookstudio buurman&janssen is in die gevallen niet schadelijkt.